

30 января 2020 г.

## Правила использования сервиса

### «Задай вопрос руководителю» на сайте МАУ ДО ДЮЦ «Фаворит» г. Перми и порядок обработки персональных данных

#### 1. Правила использования сервиса «Задай вопрос руководителю»

1.1. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, электронный адрес, ваше сообщение, согласие на обработку персональных данных.

1.2. Используя сервис «Задай вопрос руководителю», Пользователь принимает соглашение об обработке персональных данных. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах МАУ ДО ДЮЦ «Фаворит» г. Перми видами связи.

1.3. Администрация МАУ ДО ДЮЦ «Фаворит» оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.4. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на сайте. Сообщения граждан на сайте не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.5 Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение в своей личной электронной почте.

#### 2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором сайта МАУ ДО ДЮЦ «Фаворит», в рамках которой функционирует сервис «Задай вопрос руководителю», является администрация образовательного учреждения.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем на сайте при отправке письма, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные пользователь сервиса хранятся исключительно на электронных носителях на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. Администрация МАУ ДО ДЮЦ «Фаворит» города Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.